

## DECLARAÇÃO E AUTORIZAÇÃO

Eu, Jaqueline Almeida de Melo, portador  
(a) da Carteira de Identidade nº 5148823, emitida pelo  
Polícia Civil - GO, inscrito (a) no CPF  
sob nº 023.058.021-10, residente e domiciliado(a) na  
rua dos sumários qd 11 lt 19, setor Lib. Bizz, na  
cidade de Goiânia, estado de Goiás, telefone fixo  
(    )      e telefone celular (62) 99309-4525  
e-mail: jaqueadm2019@gmail.com, declaro, para os devidos fins e sob  
pena da lei, que o Trabalho de Conclusão de Curso:  
A Influência da logística na fidelização do cliente: um estudo  
de caso na empresa Verdlog Logística e Transportes, é uma  
produção de minha exclusiva autoria e que assumo, portanto, total responsabilidade por seu  
conteúdo.

Declaro que tenho conhecimento da legislação de Direito Autoral, bem como da obrigatoriedade da autenticidade desta produção científica. Autorizo sua divulgação e publicação, sujeitando-me ao ônus advindo de inverdades ou plágio e uso inadequado de trabalhos de outros autores. Nestes termos, declaro-me ciente que responderei administrativa, civil e penalmente nos termos da Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que altera e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências.

Pelo presente instrumento autorizo o Centro Universitário de Goiás, Uni-ANHANGUERA a disponibilizar o texto integral deste trabalho tanto na biblioteca, quanto em publicações impressas, eletrônicas/digitais e pela internet. Declaro ainda, que a presente produção é de minha autoria, responsabilizo-me, portanto, pela originalidade e pela revisão do texto, concedendo ao Uni-ANHANGUERA plenos direitos para escolha do editor, meios de publicação, meios de reprodução, meios de divulgação, tiragem, formato, enfim, tudo o que for necessário para que a publicação seja efetivada.

Goiânia 13 de dezembro de 2019

Jaqueline Almeida de Melo  
JAQUELINE ALMEIDA DE MELO